

#1.12

kubix.nyt

Social kapital og faglighed »»

Social kapital og større strukturelle ændringer »»

Kursus: Bliv arkitekt for social kapital »»

Udviklingsprojekt:

Social kapital og faglighed

Af Bruno Clematide og Anne Mette Rasmussen



Social kapital er i den seneste tid blevet et centralt begreb i arbejdet med udviklingen af det psykiske arbejdsmiljø.

Arbejdet med social kapital har fået ekstra vind i sejlene efter at empiriske analyser har vist at virksomheder med høj social kapital har højere kvalitet og produktivitet i løsningen af kerneopgaverne. Kubix understøtter i øjeblikket en proces hos reklamebureauet TBWA med social kapital som omdrejningspunkt.

Social kapital hos reklamebureauet TBWA

Social kapital handler om at opbygge, styrke og koordinere sociale relationer på arbejdspladsen ved at skabe *tillid* mellem alle parter, *retfærdighed* i beslutningsprocesserne og tæt *samarbejde* i og på tværs af afdelinger.

Tillid, retfærdighed og samarbejde kan let blive for udflydende og altomfattende begreber. Derfor kobler vi i Kubix arbejdet med social kapital tæt til udførelsen af det konkrete arbejde og faglighed. På

den måde bliver tillid, retfærdighed og samarbejde til noget konkret og håndgribeligt.

Kubix er for tiden engageret i et udviklingsprojekt med titlen 'Selvledelse uden skyggesider' hos reklamebureauet TBWA, støttet af Forebyggelsesfonden. Arbejdet i et reklamebureau er præget af et konstant kreativitetsspres og mange stramme deadlines.

På bureauet havde man over et stykke tid forsøgt sig med høj grad af selvledelse i et forsøg på både at lette presset og tage hensyn til at de kompetente medarbejdere skulle have så frie rammer som muligt. Ud fra en erkendelse af at selvledelse måske nok kan lette den enkelte medarbejders muligheder for at balancere arbejde og familieliv, men til gengæld havde sat det nødvendige samarbejde i opgaveløsningen under pres, ledte ledelsen efter former for selvledelse uden disse skyggesider.

TBWA har derfor nu gennem et halvt år arbejdet med social kapital som omdrejningspunkt – meget tæt knyttet til de arbejdsmæssige relationer der er i fokus på bureauet. Bureauet er hermed på vej til finde former for selvledelse med høj grad af tillid, retfærdighed og samarbejde.

Op til startseminaret udfyldte alle medarbejdere et kort spørgeskema som Kubix havde udarbejdet med konkretiseringer af retfærdighed, tillid og samarbejde. Det var eksempelvis spørgsmål som:

- Bliver arbejdsopgaverne fordelt på en retfærdig måde?
- Værdsætter ledelsen min faglighed?
- Værdsætter mine kolleger min faglighed?
- Tager alle en ekstra tørn når det er nødvendigt?

Sammen med de indtryk som vi havde fået i en forudgående snuserunde blev svarene på spørgeskemaet drøftet på startseminaret.

På seminaret blev der summet heftigt om hvad der undrede, hvad der skulle holdes fast i, og hvad der var brug for at gøre noget ved.

Efter startseminaret er en arbejdsgruppe med støtte af Kubix i gang med at udforme ledetråde for ledelse og kommunikation og udarbejde konkrete værktøjer der skal fremme det opgaverelaterede samarbejde mellem de forskellige medarbejdergrupper. Alt sammen med henblik på at øge den sociale kapital på bureauet – som indledningsvis beskrevet forhåbentligt til gavn for både det psykiske arbejdsmiljø og virksomhedens bundlinje.



Arbejdsgruppen har for eksempel ud fra et typisk opgaveflow peget på kritiske punkter i samarbejdet mellem de mange faggrupper der er involveret i den samlede opgaveløsning. Disse kritiske punkter blev drøftet på et halvdagsmøde lige som de nye ledetråde for ledelse, som ledelsen sammen med arbejdsgruppen og Kubix for tiden er på vej til at konkretisere.

På et midtvejsseminar i foråret vil disse konkretiseringer blive omsat til konkrete forslag til ny praksis. Kubix vil også stå for en midtvejsmåling med de samme spørgsmål som i starten med henblik på at vurdere om bureauet allerede har styrket stedets sociale kapital.

Social kapital og faglighed »»

Social kapital og større strukturelle ændringer »»

Kursus: Bliv arkitekt for social kapital »»

Omstilling og forandring:

Social kapital – styrk arbejdsmiljø og kvalitet i kerneopgaven

Har jeres arbejdsplads været gennem større strukturelle ændringer og har behov for at komme på fode igen og finde ny fælles mening? Eller står I over for nye store faglige eller organisatoriske udfordringer hvor alle skal trække på samme hammel? Eller har I blot behov for at styrke videndeling og tværfaglighed for at løse kerneopgaven? Så er en indsats rettet mod at opbygge arbejdspladsens sociale kapital måske noget for jer?

Social kapital – det nytter!

Social kapital handler om at opbygge, styrke og koordinere sociale relationer på arbejdspladsen ved at skabe *tillid* mellem alle parter, *retfærdighed* i beslutningsprocesserne og tæt *samarbejde* i og på tværs af afdelinger.

I takt med at nyere forskningsresultater viser en klar sammenhæng mellem social kapital og virksomhedens performance stiger interessen for social kapital på mange offentlige og private arbejdspladser.

Social kapital øger produktiviteten og kvaliteten - samtidig med at arbejdsmiljøet styrkes og trivsel forbedres.

I Kubix tror vi på at opbygning af social kapital må have løsning af arbejdspladsens kerneopgaver som

omdrejningspunkt. Social kapital udfoldes og udvikles i varetagelsen af arbejdspladsens centrale opgaver, og den faglighed der ligger til grund for opgaveløsningen, er derfor også et vigtigt fokuspunkt.

Det er gennem diskussioner af hvordan arbejdsopgaver løses med faglig kvalitet at spørgsmål om tillid, retfærdighed og samarbejde bliver konkrete og mulige at arbejde med.

Særligt på arbejdspladser hvor der er mange faggrupper repræsenteret som er afhængige af hinanden for at yde et godt stykke arbejde, er der behov for at fastholde fokus på kerneopgaverne og skabe god relationel koordinering.

Hvordan griber vi det an?

Vi arbejder løsningsfokuseret og involverer både ledere og medarbejdere i det samlede forløb. Det sikrer at arbejdet kan bære frugt. Forløbet har allerede fra start fokus på forankring af forløbets resultater.

Vi tager udgangspunkt i jeres erfaringer og udsagn fra praksis om hvordan I løser kerneopgaven og bruger disse udsagn som input i dialogbaserede aktiviteter, hvor både udvikling og afprøvning af forskellige handlingsmuligheder indgår. Vi samler løbende op på de enkelte aktiviteter.

Et muligt forløb kan bestå af tre faser med en række aktiviteter:

Opstart

- Baselinemåling af social kapital – måling vha et spørgeskema
- Læringsrumsanalyse – en analyse af jeres muligheder for læring, videndeling og kompetenceudvikling på arbejdspladsen; interview med afsæt i hvordan I bruger jeres faglighed i løsning af kerneopgaven
- Spejlingsseminar – et seminar med fokus på jeres styrker, det meningsfulde i det daglige arbejde og på hvilke områder I har behov for at styrke jeres sociale kapital.

Handling og opbygning

- Den gode løsning af kerneopgaven set fra forskellige faggrupper - tematiske worklabs om de tre temaer: samarbejde, tillid og retfærdighed i relation til jeres behov for fx at komme igennem en større omstilling eller for at styrke videndeling og tværfaglighed
- Afprøvningsperioder – mellem worklabs gennemføres prøvehandlinger på egen arbejdsplads ud fra opgaver I selv har formuleret

Forankring

- Opfølgning og evaluering af forløbet – evt statusmåling af social kapital
- Udarbejdelse og belastningstjek af handlingsplan for forankring og implementering

Social kapital og faglighed »»

Social kapital og større strukturelle ændringer »»

Kursus: Bliv arkitekt for social kapital »»

Kursus:

Bliv arkitekt for social kapital

Et kursus i hvordan du skaber og forankrer social kapital på din arbejdsplads.

Kurset retter sig mod HR-medarbejdere, arbejdsmiljøkonsulenter og ledere der skal skabe en effektiv og meningsfuld løsning af kerneopgaven i et godt arbejdsmiljø.

Hvilken viden får du?

Kurset giver dig viden om:

- Hvad social kapital er.
- Hvordan social kapital kan skabe et godt arbejdsmiljø og en meningsfuld og effektiv løsning af kerneopgaven.
- Hvordan social kapital kan måles.
- Hvad et læringsrum er, og hvordan du kan skabe et læringsrum der åbner for et samarbejde om kerneopgaven, som bygger på tillid og retfærdighed.

Hvilke redskaber får du med?

Du får en række redskaber til selv at opbygge social kapital på et fundament der består af:

- Et spørgeskema til brug for hvordan du - evt gennem interview - kan synliggøre (måle) og følge op på (evaluere) social kapital.

- En konkret handlingsplan for hvordan du kan designe et forløb på din arbejdsplads.
- En plan for hvordan social kapital kan forankres i den daglige praksis.
- En skabelon for hvordan du kan kortlægge jeres læringsrum.
- Praktiske øvelser i at sætte fokus på et læringsrum, skabe perspektivskift i en personalegruppe og realitetsteste en handlingsplan.

Fra tegnebræt til virkelighed

Kurset gennemføres som et to dages eksternatkursus. Forløbet indeholder følgende faser:

- *Design fasen:* En uddannelsesdag hvor der sættes fokus på hvad social kapital og et læringsrum er. Du designer en handlingsplan.
- *Byg fundamentet:* Du øver dig på din hjemmebane, øver dig i at få fokus på social kapital og løser en praktisk hjemmeopgave med udgangspunkt i din konkrete situation.
- *Konstruktionsfasen:* En uddannelsesdag hvor din plan konkretiseres og du sætter fokus på hvordan du kan følge op på og forankre social kapital hos jer.
- *Belastningsprøven:* Forløbet afsluttes med en opfølgende individuel coachende samtale, med fokus på dine første erfaringer, på din plan og drøftelse af forankring af social kapital i hverdagen.

På kurset anvendes en række afvekslende metoder:

- Metoder der bygger på brug af dialog, billeder, film og sociodrama.
- Metoder der tager udgangspunkt i fagligheden, kerneopgaven og de udfordringer du står i.
- Metoder der udfordrer gængs tankegang og skaber rolle- og perspektivskift.
- Metoder med fokus på forankring.

<i>Tid</i>	10. maj og 31. maj 2012
<i>Sted</i>	København
<i>Pris</i>	10.000 kr excl moms. Prisen dækker to kursusdage, opfølgende samtale, materialer og forplejning
<i>Tilmelding</i>	kubix@kubix.dk
<i>Info</i>	Per Bruhn Tlf.: 3341 1705